

NNTT APLICADAS A LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - 20 HORAS

OBJETIVOS:

Conocer aspectos tan importantes como: herramientas para el intercambio de información, para la gestión del desempeño, para el talento y el conocimiento, nuevas tecnologías para la formación, intranet e Internet como medios de comunicación.

METODOLOGÍA:

Las acciones formativas se imparten en la modalidad e-learning por lo que se pone a disposición de los alumnos un campus virtual donde desarrollar el proceso de aprendizaje e interactuar con el resto de compañeros/as y el equipo de docentes y/o tutores.

El alumnado usuario podrá elegir sus propios horarios y entrar en la plataforma de formación desde cualquier sitio donde tenga disponible un equipo informático con conexión a internet.

Este curso siguiendo la clasificación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo se desarrollará bajo la metodología de tele formación, contando con el soporte de un Aula Virtual, cuyos servicios básicos se detallan a continuación.

El aula virtual es un servicio completo de formación on-line del alumno, donde virtualmente se reproduce el entorno real de aprendizaje del alumno en una materia dada, con las ventajas que ofrece la relativa libertad de horarios y disponibilidad física.

Servicios básicos del aula virtual:

Aula de estudio. En este apartado, se realiza el aprendizaje del temario que compone el/los curso/s que está realizando el alumno. Una vez que el alumno elige el curso (dentro de aquellos a los que está inscrito), se le presentan las posibilidades de entrar en:

.Aula de estudio: En esta sección, se dispone del temario que compone el curso, en formato de índice para acceder al capítulo deseado.

.Autotest: Con esta herramienta, el usuario realiza tests del curso seleccionado. Dicho test puede centrarse en un capítulo dado o bien en el temario completo. Las preguntas son de tipo test, a elegir una entre cuatro. Al final del test, se muestran las soluciones de las preguntas mal respondidas, junto a la estadística de aciertos y errores y a la posibilidad de repetir el test.

Estadísticas: en esta sección, el alumno puede ver el estado de su curso: el capítulo cuyos tests ha realizado, con sus puntuaciones, si el curso ha finalizado, la nota final en ese caso, etc.

.Foro: El foro está basado en una comunicación alumno/profesor o alumno/alumno con mensajes de correo. Contiene los siguientes apartados:

.Realizar consulta: Se envía una consulta al foro, y dicha pregunta es respondida por el tutor del alumno. Aparte de esta respuesta, cualquier alumno puede responder, replantear la pregunta, o comentarla en cualquier forma, creándose un árbol de respuestas a una pregunta inicial.

Correo electrónico: En esta sección, el alumno puede remitir emails, tanto a su tutor como al resto de alumnos, además tendrá a su disposición una bandeja de entrada, otra de salida así como una destinada a los correos eliminados, por si fuera necesaria su consulta durante el desarrollo del curso.

Chat: esta modalidad de consulta on-line permite entrar en contacto directo al alumno con su tutor y con el resto de condiscípulos de ese tutor, si bien no

hay impedimento para que un alumno se conecte al chat en horario de otro tutor.

Dicho chat se compone de la ventana de mensajes, donde aparecen los mensajes enviados por los distintos usuarios conectados (en diferente color los tutores), junto con una relación de los usuarios y profesores conectados en ese momento (en una ventana lateral), y, evidentemente, el sitio para crear el mensaje que se lanzará al chat. Los tutores se encuentran siempre on-line en las horas señaladas. Aparte, este servicio está siempre abierto para la comunicación entre alumnos

PROGRAMA:

1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 1.1 Introducción
- 1.2 Evolución de las TIC
- 1.3 Definición de conceptos
- 1.4 Herramientas para el intercambio de información
- 1.5 Herramientas para la distribución de información
- 1.6 Normas para un buen funcionamiento del correo electrónico
- 1.7 Otros servicios para intercambiar información
- 1.8 Importancia del factor humano
- 1.9 Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión del factor humano
- 1.10 Aplicaciones informáticas de gestión de recursos humanos
- 1.11 Caso práctico - Herramientas de comunicaciones
- 1.12 Cuestionario: Gestión de recursos humanos

2 TÉCNICAS DE E-LEARNING PARA APOYAR LA FORMACIÓN

- 2.1 Qué es el e-learning
- 2.2 Objetivos principales de la formación de los RRHH
- 2.3 Áreas fundamentales que engloba el e-learning
- 2.4 Qué reporta la formación continua a la empresa y al trabajador
- 2.5 Teleformación
- 2.6 Inconvenientes de e-learning
- 2.7 Caso práctico - La formación y el e-learning
- 2.8 Cuestionario: Técnicas de e-learning para apoyar la formación

3 HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- 3.1 Importancia de la evaluación del desempeño
- 3.2 Beneficios de la evaluación
- 3.3 Sistema OpenMet
- 3.4 Cómo funciona OpenMet

4 HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL TALENTO Y CONOCIMIENTO

- 4.1 Gestión del talento
- 4.2 Administración del Conocimiento
- 4.3 Ventajas de la Administración del Conocimiento en las organizaciones
- 4.4 Formación subvencionada (e-learning)
- 4.5 Herramientas de gestión del conocimiento
- 4.6 Cuestionario: Herramientas de gestión del talento y conocimiento

5 NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA METODOLOGÍA DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN INDIVIDUALIZADA

- 5.1 Valoración del uso eficaz del tiempo
- 5.2 Los ladrones del tiempo
- 5.3 Visión de futuro

NNTT APLICADAS A LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - 20 HORAS

- 5.4 Planeación de una presentación
- 5.5 Tipos de presentaciones
- 5.6 Elementos de apoyo en una presentación
- 5.7 Coaching y Mentoring
- 5.8 Herramientas innovadoras de comunicación (I)
- 5.9 Herramientas innovadoras de comunicación (II)
- 5.10 Cuestionario: Nuevas Tecnologías aplicadas a la metodología de orientación y formación individualizada

6 INTRANET COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN INTERNA

- 6.1 Conceptos
- 6.2 Ventajas que aporta Intranet
- 6.3 Seguridad de las Intranet
- 6.4 Cuestionario: Intranet como herramienta de comunicación interna.

7 TÉCNICAS EFICIENTES EN INTERNET PARA SELECCIÓN DEL PERSONAL

- 7.1 Captación y selección
- 7.2 Ventajas de usar Internet en la selección de personal
- 7.3 Distintos métodos de captación y selección en Internet
- 7.4 Ejemplo de proceso de selección por Internet

8 CASO PRÁCTICO NNTT APLICADAS A LOS RRHH

- 8.1 Cuestionario: Cuestionario final

C A R A C T E R Í S T I C A S D E L C U R S O :

El curso tendrá una duración de 20 horas lectivas. Los derechos de matrícula y participación del curso importan 150 €.

D I P L O M A :

A los alumnos que demuestren aprovechamiento y completen el curso, se les otorgará el correspondiente DIPLOMA acreditativo de su participación en el mismo.