

LA FACTURACIÓN COMO GESTIÓN COMERCIAL- 10 HORAS

OBJETIVOS:

La gestión comercial en la empresa culmina con el proceso de facturación que implica la realización del pago por parte del cliente. Se dice que una empresa tiene que saber vender pero no debe olvidar cobrar, pues el proceso de compra-venta se finaliza con este acto concreto a partir del cual se abren procesos de postventa de cara a preparar nuevas ventas al cliente. En este sentido, este curso trata de todo el proceso documental que, de alguna forma, rodea a la facturación: el pedido, el albarán, la propia factura, la nota de abono e incluso la liquidación del IVA. El curso incluye simulaciones siendo numerosas las prácticas "paso a paso" descargables (PDF), así como las explicaciones audiovisuales y los cuestionarios.

METODOLOGÍA:

Las acciones formativas se imparten en la modalidad e-learning por lo que se pone a disposición de los alumnos un campus virtual donde desarrollar el proceso de aprendizaje e interactuar con el resto de compañeros/as y el equipo de docentes y/o tutores.

El alumnado usuario podrá elegir sus propios horarios y entrar en la plataforma de formación desde cualquier sitio donde tenga disponible un equipo informático con conexión a internet.

Este curso siguiendo la clasificación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo se desarrollará bajo la metodología de tele formación, contando con el soporte de un Aula Virtual, cuyos servicios básicos se detallan a continuación.

El aula virtual es un servicio completo de formación on-line del alumno, donde virtualmente se reproduce el entorno real de aprendizaje del alumno en una materia dada, con las ventajas que ofrece la relativa libertad de horarios y disponibilidad física.

Servicios básicos del aula virtual:

Aula de estudio. En este apartado, se realiza el aprendizaje del temario que compone el/los curso/s que está realizando el alumno. Una vez que el alumno elige el curso (dentro de aquellos a los que está inscrito), se le presentan las posibilidades de entrar en:

.Aula de estudio: En esta sección, se dispone del temario que compone el curso, en formato de índice para acceder al capítulo deseado.

.Autotest: Con esta herramienta, el usuario realiza tests del curso seleccionado. Dicho test puede centrarse en un capítulo dado o bien en el temario completo. Las preguntas son de tipo test, a elegir una entre cuatro. Al final del test, se muestran las soluciones de las preguntas mal respondidas, junto a la estadística de aciertos y errores y a la posibilidad de repetir el test.

Estadísticas: en esta sección, el alumno puede ver el estado de su curso: el capítulo cuyos tests ha realizado, con sus puntuaciones, si el curso ha finalizado, la nota final en ese caso, etc.

.Foro: El foro está basado en una comunicación alumno/profesor o alumno/alumno con mensajes de correo. Contiene los siguientes apartados:

.Realizar consulta: Se envía una consulta al foro, y dicha pregunta es respondida por el tutor del alumno. Aparte de esta respuesta, cualquier alumno puede responder, replantear la pregunta, o comentarla en cualquier forma, creándose un árbol de respuestas a una pregunta inicial.

Correo electrónico: En esta sección, el alumno puede remitir emails, tanto a su tutor como al resto de alumnos, además tendrá a su disposición una bandeja de entrada, otra de salida así como una destinada a los correos eliminados, por si fuera necesaria su consulta durante el desarrollo del curso.

Chat: esta modalidad de consulta on-line permite entrar en contacto directo al alumno con su tutor y con el resto de condiscípulos de ese tutor, si bien no hay impedimento para que un alumno se conecte al chat en horario de otro tutor.

Dicho chat se compone de la ventana de mensajes, donde aparecen los mensajes enviados por los distintos usuarios conectados (en diferente color los tutores), junto con una relación de los usuarios y profesores conectados en ese momento (en una ventana lateral), y, evidentemente, el sitio para crear el mensaje que se lanzará al chat. Los tutores se encuentran siempre on-line en las horas señaladas. Aparte, este servicio está siempre abierto para la comunicación entre alumnos

PROGRAMA:

0 PRÓLOGO

0.1 Vídeo real - La gestión comercial en la empresa

1 EL PEDIDO

1.1 La Actividad Comercial

1.2 El Pedido

1.3 Cumplimentación de los impresos de Pedido

1.4 Simulación - Modelo de Pedido realizado por la empresa compradora

1.5 Simulación - Ejemplo de Pedido realizado por un comercial

1.6 Práctica - Pedido 1

1.7 Práctica - Pedido 2

1.8 Cuestionario: El Pedido

2 EL ALBARÁN

2.1 Vídeo real - Introducción al Albarán

2.2 Cumplimentación del Albarán

2.3 Simulación - Ejemplo 1 de Albarán

2.4 Simulación - Ejemplo 2 de Albarán

2.5 Práctica - Albarán 1

2.6 Práctica - Albarán 2

2.7 Cuestionario: El Albarán

3 LA FACTURA

3.1 Vídeo real - Introducción a la Factura

3.2 La Factura

3.3 Conceptos a tener en cuenta en la Factura

3.4 Simulación - Modelo de Factura

3.5 Simulación - Ejemplo de Factura

3.6 El IVA

3.7 La empresa como intermediaria

3.8 Liquidación con Hacienda

3.9 Simulación - Ejemplo de factura con IVA

3.10 El Recargo de Equivalencia

3.11 Simulación - Ejemplo de factura con Recargo de Equivalencia

3.12 Práctica - Factura 1

3.13 Práctica - Factura 2

3.14 Cuestionario: La Factura

4 LA NOTA DE ABONO

4.1 Vídeo real - Introducción a la Nota de Abono

4.2 Operaciones posteriores a la Compra-Venta

4.3 Tipos de operaciones

4.4 Modelo de Nota de Abono

LA FACTURACIÓN COMO GESTIÓN COMERCIAL- 10 HORAS

- 4.5 Ejemplo de Nota de Abono
- 4.6 Peculiaridades en la Nota de Abono
- 4.7 Simulación - Ejemplo 2 de Nota de Abono
- 4.8 Práctica - Nota de Abono 1
- 4.9 Práctica - Nota de Abono 2
- 4.10 Cuestionario: La Nota de Abono

5 LIQUIDACIÓN DE IVA

- 5.1 Vídeo real - Registros y liquidaciones
- 5.2 Registros de facturas emitidas y recibidas
- 5.3 Simulación - Ejemplo de facturas emitidas y recibidas
- 5.4 Liquidación de IVA
- 5.5 Simulación - Modelo 300
- 5.6 Simulación - Ejemplo Modelo 300
- 5.7 Práctica - Registros de Facturas y Liquidaciones de IVA
- 5.8 Cuestionario: Liquidación de IVA
- 5.9 Cuestionario: Cuestionario final

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO:

El curso tendrá una duración de 10 horas lectivas. Los derechos de matrícula y participación del curso importan 75 €.

DIPLOMA:

A los alumnos que demuestren aprovechamiento y completen el curso, se les otorgará el correspondiente DIPLOMA acreditativo de su participación en el mismo.